

1. Relación con el entorno.

Desde la implementación del sistema de gestión de calidad, el proceso visional representado por la gestión directiva de la institución es la encargada de realizar cada año el diagnóstico, la revisión por la dirección y el plan de mejoramiento que dará las entradas a los demás procesos de gestión, logrando de esta manera garantizar el cumplimiento de la política de calidad y el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Para evaluar la gestión de los procesos del sistema se implementan algunas herramientas como:

buzón de sugerencias, quejas y reconocimientos, implementación y seguimiento a las acciones correctivas, preventivas y de mejora, reunión periódicas con los líderes de procesos para hacer el informe de gestión y reporte de indicadores, la evaluación institucional anual y de satisfacción del cliente, la evaluación de competencias docentes, se aplica la encuesta de clima laboral y la encuesta a los egresados . Igualmente se hace la revisión por la dirección para el análisis de los resultados, y determinar los planes que permitan el mejoramiento continuo de la calidad en el servicio educativo que ofrece.

1.1. Convenios institucionales. (Falta)